

RETO: SISTEMA INTEGRAL DE INFORMACIÓN HIDROLÓGICA PARA UNA GESTIÓN AVANZADA DE LOS RECURSOS HÍDRICOS

Caso de uso

Herramientas de recopilación e incorporación en tiempo real de datos al sistema de información y toma de decisiones de Augas de Galicia

Aplicación móvil gratuita que permita a la ciudadanía notificar a Augas de Galicia la existencia de una alerta por vertido u otros datos de interés

DESCRIPCIÓN DEL CASO DE USO

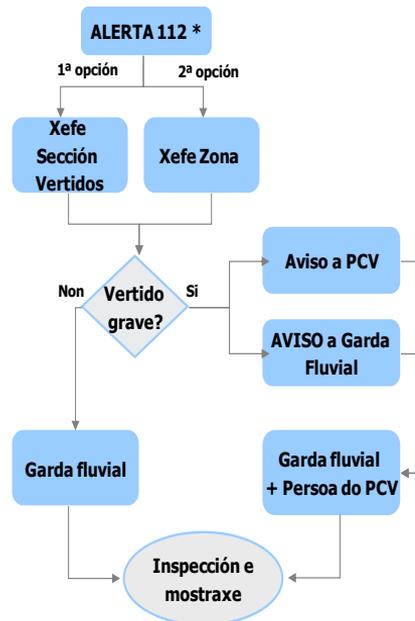
La herramienta permitiría al ciudadano **caracterizar un vertido** detectado, de forma guiada (color, olor, magnitud, etc.) **y enviarlo a Augas de Galicia** a través de una **aplicación móvil** gratuita para minimizar el tiempo de respuesta en el traslado de un inspector a campo para recabar toda la información necesaria y toma de muestras (en los casos oportunos), que faciliten la valoración del cumplimiento de los parámetros autorizados o que permitan disponer de las evidencias suficientes a la hora de incoar el correspondiente expediente sancionador.

El personal encargado de atender estas alertas por vertidos se corresponde con la Guardería fluvial de Augas de Galicia y los técnicos integrantes del Plan de Control de Vertidos (PCV).

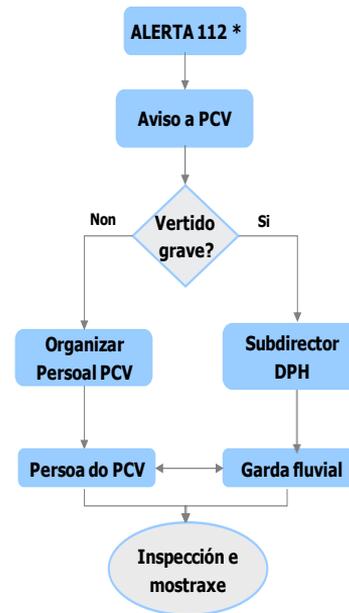
PROTOCOLO ACTUAL DE ACTUACIÓN CON EL 112:



Horario oficina: 07:45 a 15:15 h de Luns a Venres



Resto de horarios



SOLUCIONES EXISTENTES

Actualmente la vía que existe para la comunicación de alertas, que implica la descarga de un cuestionario en formato word, su posterior cumplimentación y finalmente el envío de dicho documento a Augas de Galicia para su posterior introducción en la aplicación informática del Plan de Control de Vertidos.

Inconvenientes: es una vía muy **estática, tediosa, lenta y poco práctica** para el ciudadano; puesto que obliga a que la ciudadanía tenga acceso a ordenadores, correos electrónicos, registros, etc.

COMUNICACIÓN DA DETECCIÓN DE VERTIDOS E AFECCIONES A CALIDADE DAS AUGAS DA DEMARCAÇÃO HIDROGRÁFICA GALICIA-COSTA

1. Datos de identificación da persoa ou entidade informante

2. Información do vertido

Localización do vertido: Provincia: Concello: Poboación:

Lugar do punto de vertido: Tipo: Río Mar Enchufe Sifonización Outros

Tempo do vertido: Industrial Particular Desperdicio Desconhecido

Características do vertido: Cor: Cheiro: Escuma: Sólidos en suspensión: Sólidos: Líquidos: Gaseosos:

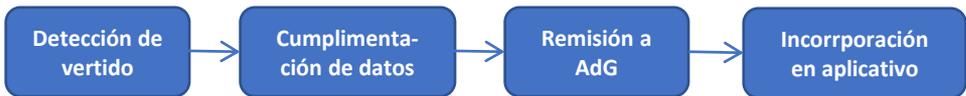
Proximidade do vertido: Pantanal Canchais Póndicos Cerdas vivas Cerdas non vivas

Distancia do punto de vertido: Pantanal < 1 m 1 a 5 m 5 a 10 m > 10 m

Afectación: Fauna planctónica (seleción múltiple) Fauna bentónica (seleción múltiple) Outros ríos

Notas adicionais:

- Cualidade do medio no que se produce o vertido ou afección en relación ao medio (río, mar, lago, etc.)
- Por que forma se mediu ou medirá o vertido?
- Outros datos de augas abstruídas do punto de vertido:



Inicio Programación Alertas Vertidos Inspeccións M Receptor Consultas Informes Xés. Doc. Titulares

Datos Básicos Documentación

31 00

Datos de identificación da persoa ou entidade informante

Organismo que emite a alerta:

Teléfono do denunciante:

Data e hora da detección do vertido: 06/05/2020 Hora:

Identificación do vertido

Localización

Provincia: Concello:

Parroquia: Lugar:

Enseada:

Outras indicacións para localizar o vertido:

Motivo de peche de alerta (Valoración)

Ningunha

Non é competencia (vertido doutra Demarcación Hidrográfica)

Non é competencia (vertido de mar a mar)

Non existe vertido

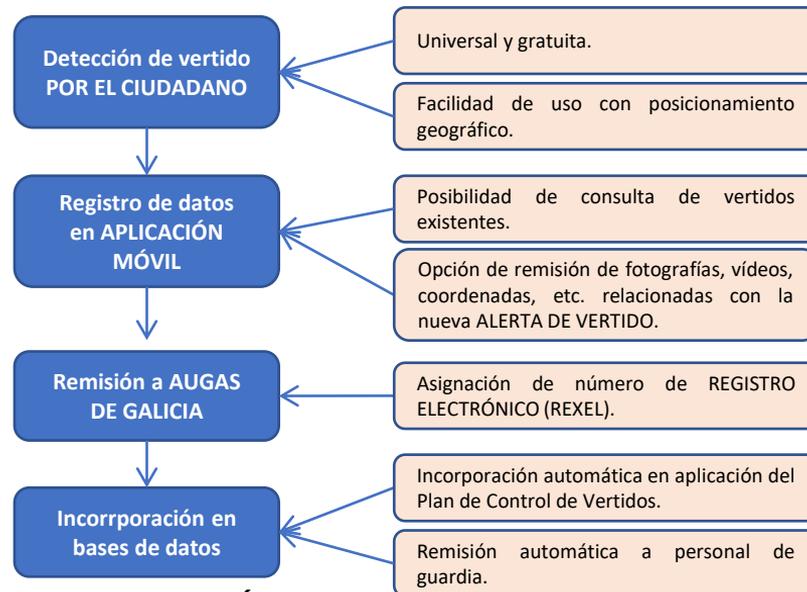
PROBLEMAS NO RESUELTOS

Existen **aplicaciones de recopilación de datos** aportados por la ciudadanía. Por ejemplo, el sistema de alerta de vertidos a través del 112, o la aplicación "Línea Verde", a través de la cual la ciudadanía puede informar a los ayuntamientos acerca de incidencias relacionadas con el medio ambiente urbano (un vertido), o funcionamiento de las infraestructuras (farolas fundidas), etc.

Estas herramientas son **unidireccionales**: los datos fluyen de la persona a la administración, y en general se traducen en actuaciones de reparación, mejora... pero **no se integran en las bases de datos** al mismo nivel que los datos recopilados por la propia administración.

También existen **aplicaciones de recogida de datos en tiempo real** (por ejemplo, para trabajos de inventario en campo), pensadas para personal especializado, pero no para ser usadas por parte de la ciudadanía o, en general, de personas no especialistas en la materia en cuestión.

FUNCIONALIDADES APLICACIÓN MÓVIL:



INDICADORES DE ÉXITO:

- Número de usuarios que se descargan la aplicación.
- Número de alertas registradas en la aplicación.
- Tiempo de atención a alertas.
- Expedientes sancionadores incoados a raíz de dichas comunicaciones



PROBLEMAS NO RESUELTOS

OTRAS NECESIDADES DE **INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN** CON LA **CIUDADANÍA** Y OTROS **ORGANISMOS**

ADMINISTRACIÓN LOCAL



- **Inventarios** de infraestructuras y su explotación
- **Valoración** de la gestión de los servicios
- Toma de **decisiones**:
 - ❖ Propuesta de explotación supramunicipal
 - ❖ Programación de actuaciones

GESTIÓN INTERACTIVA DE INUNDACIONES

- **Identificación** de puntos secos e inundados por parte de la ciudadanía
- **Avisos** personalizados de riesgo y adversos concretos según geolocalización



PARTICIPACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN CIUDADANA

- Consulta y edición en tiempo real del **inventario de presiones**
- **Difusión** de mensajes para la concienciación ciudadana

